

An aerial photograph of a dense forest with a winding river. A red line is drawn across the image, following the path of the river. The text is overlaid on the left side of the image.

Sammentænkte løsninger

2021-2025



STATENS ADMINISTRATION

Sammentænkte løsninger

Siden Statens Administration, SAM, blev etableret som selvstændig styrelse i 2011, har vi taget nogle store skridt og flyttet os ganske meget: først en opbygning, dernæst en udflytning og konsolidering i Hjørring og senest – og stadig pågående – optimering af vores arbejdsgange og opgavevaretagelse. Nu står vi over for det næste store skridt – og det tager vi frem mod 2025 med denne strategi.

Min ambition er, at SAM i 2025 kan varetage og effektivisere endnu flere og større administrative opgaver på tværs af den offentlige sektor. Det kræver, at vi både plejer fundamentet, udvikler forretningen og er en spændende arbejdsplads.

Drivkraften i strategien er løsninger. Løsninger, der fortsat gør SAM til garant for sikker og effektiv drift. Men også nye helhedsløsninger, der tænker på tværs af regler, rammer, systemer, praksis og kunder. Vi skal være de bedste til at løse de opgaver, vi er sat i verden for, og vi skal derfor være klar med **morgendagens løsninger** – særligt når løsningerne i stigende grad er digitaliserede.

Vi er som styrelse ikke alene om at skabe fælles løsninger på tværs af den offentlige sektor, men vi skal sætte et aftryk ved at bidrage aktivt til **helhedsorienterede løsninger** og dermed skabe værdi for vores kunder. På den måde skaber vi også gode kundeoplevelser – og dem samler vi på.

Vi skal tilbyde kunderne **relevante løsninger** ved at dygtiggøre og nyttiggøre os. Vi skal derfor på udvalgte områder gøre os til faglige eksperter, der formidler og omsætter relevant viden til brug for opgavevaretagelsen og til gavn for kunderne.

Den røde tråd hos SAM er naturligvis orange – SAMs farve – og løber igennem hele strategien for at illustrere, at løsningerne skal findes i helheden og i sammenhængen mellem indsatsområderne. Vores strategi er ambitiøs, men i mine øjne er det lige så vigtigt, at den også er realistisk og velunderbygget. Det synes jeg, at vi er nået godt i mål med her. Jeg glæder mig til sammen med medarbejdere og ledere i SAM, og i samspil med vores samarbejdspartnere og kunder, at udmønte strategien – og tænke løsningerne SAMmen.



Trine Nielsen

Trine Nielsen
Direktør, Statens Administration

Mission

Finansministeriet giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet, sikrer effektivisering af den offentlige sektor samt fremmer en holdbar klima- og miljøudvikling.

Vision

Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

Finansministeriet skal agere som én koncern og være rollemodel for effektivisering, drift og udvikling af den offentlige sektor i Danmark.

SAM skal sikre ...

**effektivisering, drift og
udvikling af den offentlige sektor**





Dette er ikke en plan, men et målbillede

Strategien er ikke en plan, men et udtryk for det sted, SAM ønsker at være i 2025. Med afsæt i tre strategiske pejlemærker identificerer strategien tre indsatsområder, som frem mod 2025 skal være særligt i fokus:

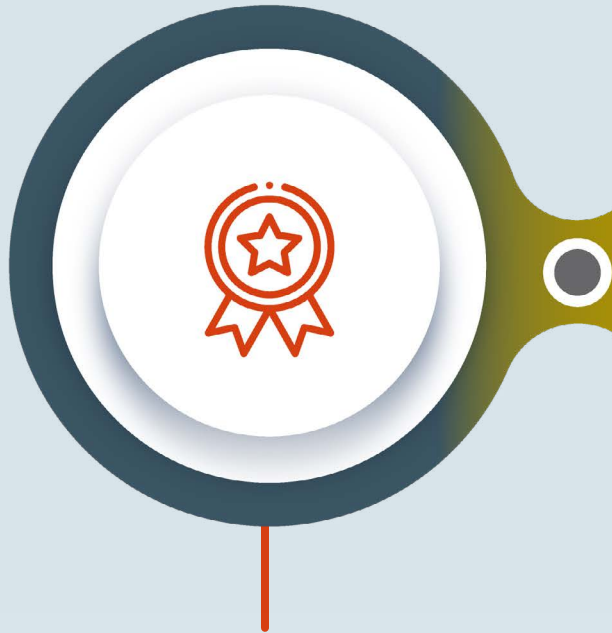
- **Flere opgaver i dybden og bredden**
- **Øget digitalisering**
- **Samling af faglig ekspertise**

Udformningen af strategiens pejlemærker og indsatsområder tager både afsæt i vores opbyggede erfaringer som styrelse siden 2011 og udfordrer os frem mod 2025. Strategien skal løbende konkretiseres og omsættes i de årlige arbejdsprogrammer.

Tre strategiske pejlemærker

Strategien er bygget på et fundament af sikker og effektiv drift og skal sikre understøttelse og videreudvikling af fundamentet fremadrettet. Sikker og effektiv drift er derfor en underliggende præmis for strategiens pejlemærker og indsatsområder – og for vores muligheder for at indfri nye mål.

Vi sætter standarden



SAM sætter standarden for effektiv administration og for *morgendagens løsninger* på tværs af den offentlige sektor

... ved at levere og udvikle flere og attraktive ydelser af høj kvalitet

Vi skaber værdi



SAM skaber sammenhæng og værdi på tværs af opgaver og ansvar

... ved at sikre *helhedsorienterede løsninger* i samspil med kunder og andre samarbejdspartner

Vi formidler viden



SAM formidler viden kompetent og leverer *relevante løsninger*

... ved at udvikle og omsætte ekspertkompetencer til gavn for kunderne

End-to-end-
perspektivet er derfor
den orange tråd
hele vejen igennem
strategien – altså
midlet til at nå målet.

Derfor sammentænker vi løsninger

SAM har til formål at bidrage til effektiviseringen af den offentlige sektor. Det har vi hidtil gjort med fokus på at optimere interne processer og levere ydelser af høj kvalitet. Det skal vi stadigvæk; men fremadrettet skal vi endvidere skabe værdi ved at tænke i et endnu bredere perspektiv. SAM bevæger sig med andre ord fra et fokus på enkeltopgaver i værdikæden til et fokus på den samlede kæde.

Vi skal tænke opgaverne sammen og finde løsningerne i helheden.

Det gør vi ved at anlægge et 'end-to-end-perspektiv' i de tre indsatsområder, der sikrer sammenhæng mellem regler, rammer, systemer og praksis i opgaveløsningen fra start til slut. Det betyder, at vi både skal have blik for egne opgaver, for kundernes opgaver og for samspillet med samarbejdspartnere i den samlede opgaveløsning.

Det er vores ambition, at:

Kunderne kan trygt have fokus på deres kerneopgaver

hvilket kræver, at vi har og vedligeholder kompetencer til at løse vores opgaver for dem

og at vi er aktive i at sætte standarden for udvikling af administrative løsninger på tværs af den offentlige sektor i vores opgaver for dem

Indsatsområde 1:

Flere opgaver i dybden og bredden

Det betyder, at vi både stræber efter at ændre på opgavesplittet og påtage os helt nye administrative opgaver for nuværende kunder.

Hvorfor er det vigtigt?

Fordi vi med samlingen af administrative opgaver skaber den nødvendige volumen for fortsat relevant udvikling af det administrative område på tværs af den offentlige sektor. Vi samler de fornødne kompetencer og sikrer faglig specialisering i opgavevaretagelsen, for på den måde opnår vi højere kvalitet og effektivitet. Det kræver, at vi kan levere attraktive ydelser af høj kvalitet.

Hvad gør vi?

- Vi overtager flere af de opgaver, kunderne selv løser i dag, dér hvor det skaber værdi på tværs af kunderne.
- Vi påtager os nye opgaveområder med afsæt i vurdering af hensigtsmæssigheden i det nuværende opgavesplit til kunderne.
- Vi sammentænker udviklingen af eksempelvis nye systemløsninger og muligheden for nye opgaveområder.

**Højere kvalitet og
effektivitet**



**Udvikling af
systemløsninger
og nye
opgaveområder**



**Frigør tid til
værdiskabelse for
kunderne**

**Vi nyttiggør nye
teknologier på
administrative
opgaver**



Indsatsområde 2:

Øget digitalisering

Det betyder, at vi sætter strøm til flere og flere interne såvel som eksterne manuelle processer ved brug af eksisterende og ny teknologi.

Hvorfor er det vigtigt?

Fordi vi med digitalisering ved ny teknologi genererer grundlag for bedre løsninger, så vi i endnu højere grad kan frigøre tid til værdiskabelse for kunderne og varetagelse af nye opgaver. Det kræver, at vi er proaktive på den digitale udvikling inden for vores kerneområde.

Hvad gør vi?

- Vi optimerer eksisterende såvel som nye administrative arbejdsgange og fjerner dobbeltadministration.
- Vi muliggør dataanalyse og omsætter til effektive og gennemtænkte løsninger.
- Vi nyttiggør nye teknologier på administrative opgaver.

Indsatsområde 3:

Samling af faglig ekspertise

Det betyder, at vi skal være fageksperter på udvalgte områder og hver dag arbejde for at udbrede og omsætte relevant viden til vores kunder.

Hvorfor er det vigtigt?

Fordi vi på den måde fortsat kan skabe værdi i den offentlige sektor. Det kræver, at vi samler, vedligeholder og tilbyder ekspertkompetencer inden for udvalgte fagområder, hvor det i særlig grad er svært at opretholde og vedligeholde kompetencerne lokalt.

Hvad gør vi?


- Vi omsætter vores viden, og dermed nyttiggør og tilpasser den til kundernes behov.
- Vi gør os til epicenter for kompetencer inden for vores område, så vi med vores overblik kan understøtte vores kunder på relevant vis og danne grundlag for stadig nytænkning og forbedring af opgaveløsningen.
- Vi tilbyder nye ydelser med afsæt i vores erfaring og faglighed.



**Omsættelse af
relevant viden til
vores kunder**

**Epicenter for
kompetencer
inden for vores
område**





De næste fire år forbereder vi os på fremtiden

SAMs strategi indeholder overvejelser om potentialer for fremtiden, og formålet er at fokusere indsatsen på den mellemlange horisont, det vil sige frem mod 2025. Samtidig rummer vores strategi et fokus, der retter sig mod den lange horisont, det vil sige efter 2025. Det har vi indfanget ved også at have et fokus på analyse og transition.

Hvor 'end-to-end-perspektivet' er midlet til at skabe sammentænkte løsninger frem mod 2025, så er et analyse- og transitionsfokus et middel til at nå et mål på den anden side af 2025; nemlig muligheden for på sigt at udvide kundeporteføljen i større omfang.

SAM skal i 2025 således have kendskab til, og være i stand til at udvikle, de løsninger, der er attraktive og nødvendige, når det gælder værdiskabelse også hos fremtidige kunder og i forlængelse heraf være i stand til at tilbyde helhedsorienterede løsninger.

I indeværende strategiperiode vil et fokus på analyse og transition betyde:

- et analysefokus: Afdækning af potentialer og sikring af fremtidigt grundlag for vækst.
- et transitionsfokus: Udvikling og afprøvning af en standard for overtagelse og implementering af nye kunder og opgaver.

SAM skal herved være gearret til professionelt og sikkert at kunne tilbyde standardiserede løsninger for endnu flere kundesegmenter end i dag.

Digitalisering

Vi sætter standarden
Videreudvikling af fundamentet

Effektivisering
Relevante
løsninger

Høj kvalitet
Vi skaber værdi
Epicenter for kompetencer

SAMmentænkning af nye
systemløsninger

Faglig eksperitise

Morgendagens
løsninger

Udvikling
Vi formidler viden
Transition



Attraktive ydelser
Ekspert-
kompetencer

SAMmentænkte

Optimering af processer
Ændret opgavesplit
løsninger

Ny teknologi

End-to-end

Helhedsorienterede
løsninger
Opgaver i
dybden og
bredden

Sikker og effektiv drift



Sammen
i takt



STATENS ADMINISTRATION