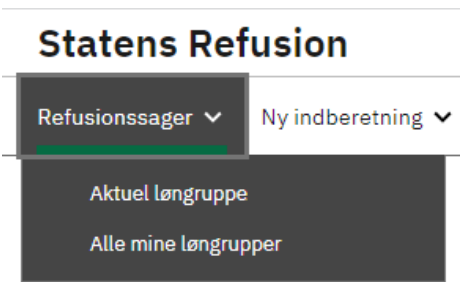
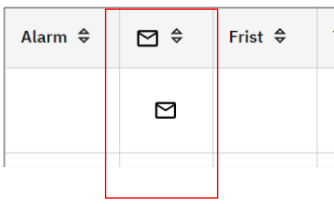
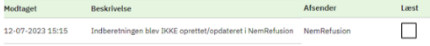


| | |
|----------------|----------------------------|
| Modul | Statens Refusion |
| Emne | Behandling af meddelelser |
| Rolle | Indberetter; Sagsbehandler |
| Version | 9.3.2 |

Denne vejledning beskriver, hvordan du behandler ulæste meddelelser på en refusionssag.

- Hvis der er ulæste meddelelser, fremgår antallet ved siden af brevet.
- Hvis der kun er én meddelelse, vil der blot være et ikon, men intet antal.
- Hvis der ingen ulæste meddelelser er, fremstår feltet tomt.

| Trin | Forklaring | Navigation |
|--|---|--|
| Tilgå oversigt over sager | <p>Tilgå oversigt over sager:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klik på 'Refusionssager' • Klik på 'Aktuel løngruppe' eller 'Alle mine løngrupper' i drop-down menuen. <p>Herefter navigeres du til oversigtssiden.</p> |  |
| Tilgå refusionssag med ulæst meddelelse | <p>På oversigtssiden fremgår sager med ulæste meddelelser med et brev-ikon i kolonnen 'Meddelelse'.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klik på rækken for refusionssagen med et brev-ikon <p>Herefter føres du til sagens detaljeside.</p> |  |
| Tilgå meddelelsen på detaljesiden | <p>Under 'Meddelelser' på detaljesiden er det muligt at se dato for modtagelse, titel/beskrivelse, afsender samt status for læst for hver meddelelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klik på titlen/beskrivelsen på meddelelsen <p>Herefter åbnes meddelelsen i et nyt vindue.</p> |  |

| Trin | Forklaring | Navigation |
|--|---|---|
| <p>Markér meddelelse som læst/ulæst</p> | <p>For sagsbehandlere er det muligt at markere meddelelsen som læst/ulæst:</p> <p>Enten ved at klikke på 'Marker som læst/Luk som ulæst' i det vindue der åbnes, eller sæt hak i 'Læst' på oversigten over meddelelser for at give meddelelsen status som 'Læst'.</p> <p>Herved fjernes brev-ikonet og tilhørende visuelle alarmer fra oversigtssiden.</p> <p>Hvis du ønsker at beholde markeringen som ulæst, skal du blot forlade siden. Herved forbliver brev-ikonet samt tilhørende visuelle alarmer på oversigtssiden.</p> | <div data-bbox="965 253 1182 304" style="border: 1px solid black; background-color: #4F812D; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block;">Marker som læst</div> <div data-bbox="1214 253 1406 304" style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; display: inline-block; margin-left: 10px;">Luk som ulæst</div> <div data-bbox="976 367 1054 434" style="border: 1px solid black; background-color: #D9EAD3; padding: 2px 5px; display: inline-block;">Læst</div> <div data-bbox="986 445 1043 501" style="background-color: black; color: white; text-align: center; width: 20px; height: 20px; line-height: 20px; margin: 0 auto;">✓</div> |