

Vendsyssel

Telefon 99245111 E-mail hjoerring@nordjyske.dk Adresse Frederikshavnvej 81, 9800 Hjørring
 Telefon 99203333 E-mail frederikshavn@nordjyske.dk Adresse Tordenskjoldsgade 2, 9900 Frederikshavn
 Telefon 96455565 E-mail broenderslev-dronninglund@nordjyske.dk Adresse Bredgade 35, 9700 Brønderslev

Fest ved Møllesøen

HELLUM: Lørdag er der fest ved Møllesøen i Hellum. Borgerne opfordres til at komme med en kage til et fælles kaffebord klokken 15. Der er frit valg med hensyn til kagerne. Der er mulighed for at sejle i kanoerne. Ved aftenstid tændes grillen, og borgerne opfordres til selv at have kød med mere med.



Medarbejderne er med til at give forslag til nye robotter.

Robotten tager de kedelige opgaver

RUTINE: Statens administration udvikler kontorrobotter til de ansatte

Af Allan Vinding Sørensen og Bente Pøder (foto)
allan.vinding.soerensen@nordjyske.dk

HJØRRING: Tænk hvis ens arbejdsplads ansatte en ny medarbejder, som overtager de mest kedelige rutiner ved ens arbejde, så man kan koncentrere sig om det mest spændende? Det gør man på Statens Administration på Arsenalvej.

Direktør Trolle Klitgård Andersen har sat gang i indførelse af robotter i administrationens daglige arbejde. Og nej, robotten ligner ikke R2-D2 fra Starwarsfilmene, Den kan heller ikke hente kaffe og lappe ens cykel i frokostpausen. Robotter til administrationsbrug er computersoftware - såkaldt Robotic Process Automation - som løser visse af de opgaver som medarbejderen udfører manuelt på sin computer.

NORDJYSKE kigger inden for til et møde hos Statens Administration, hvor it-udviklere og ansatte under ledelse af projektleder Karin Hjermslev diskuterer, hvad

» Det tager medarbejderne 60 arbejdstimer at udføre opgaven. Robotten kan gøre det på fem timer.

JACOB JUL SØRENSEN, it-udvikler

næste opgave bliver for robotterne.

It-udvikler Jacob Jul Sørensen rejser sig og viser indenfor på sit kontor på den anden side af gangen. Her finder han en lille demonstrationsvideo frem på sin computer, som viser, hvordan en kontorrobot arbejder. Han sætter den i gang: På skærmen ser vi robotten åbne den relevante hjemmeside, den rette dialogboks dukker frem og cursoren glider med usvigelig sikkerhed ned over rækken af valgmu-

ligheder, før den stopper det rigtige sted, går ind på rette server og finder den ønskede fil. Så lukkes det hele igen. Alt foregår 10 gange hurtigere end med menneskehånd.

Statens Administration laver regnskab og løn for 160 statslige institutioner og skal holde styr på 220 store regnskabs- og lønopgaver. Robotten kan finde de relevante oplysninger frem hver måned til Statens Administrations medarbejdere, som nu slipper for en rutineopgave, som uundgåeligt ville være tidskrævende og give fejlindtastninger, fordi det tager lang tid.

- Det tager medarbejderne 60 arbejdstimer at udføre opgaven. Robotten kan gøre det på fem timer, forklarer Jacob Jul Sørensen.

Hvis robotten konstaterer fejl i de hentede rapporter, sender den en sms eller en mail til den relevante medarbejder, som kan gribe ind.

Medarbejderne er glade for robotterne. Laila Steensen, som har været i kredi-

torafdelingen, sidder med om bordet, der diskuterer nye opgaver til robotterne. Hun er med til at beskrive arbejdsopgaverne.

- Folk er begejstrede for robotterne. De siger: Yes! Lad os få dem nu. Det har virkelig værdi for dem, der sidder med opgaverne, siger Laila Steensen.

- De spørger, hvornår næste opgave bliver lavet af en robot.

Robotten har den store fordel, at den aldrig begår fejl og aldrig bliver træt. Og så arbejder den i døgndrift.

Den store fordel ved robotter er også den kvalitet, den giver videre til kunderne.

- Vi skaber værdi for vore kunder ved den kvalitet vore medarbejdere leverer. Det skaber ikke værdi at hente en masse regnskabsrapporter frem fra en server. Det kan robotten gøre meget bedre, så vore medarbejdere kan udnytte deres faglige kompetencer til at gribe ind, hvor robotten konstaterer fejl, forklarer Trolle Klitgård Andersen.



Statens administration bruger softwareprogrammer, som automatiserer visse arbejdsopgaver for medarbejderne.



Direktør Trolle Klitgård Andersen forventer flere robotter i fremtiden.