

AUTOMATISERING

AUTOMATISERINGSLØSNINGER I STATENS ADMINISTRATION

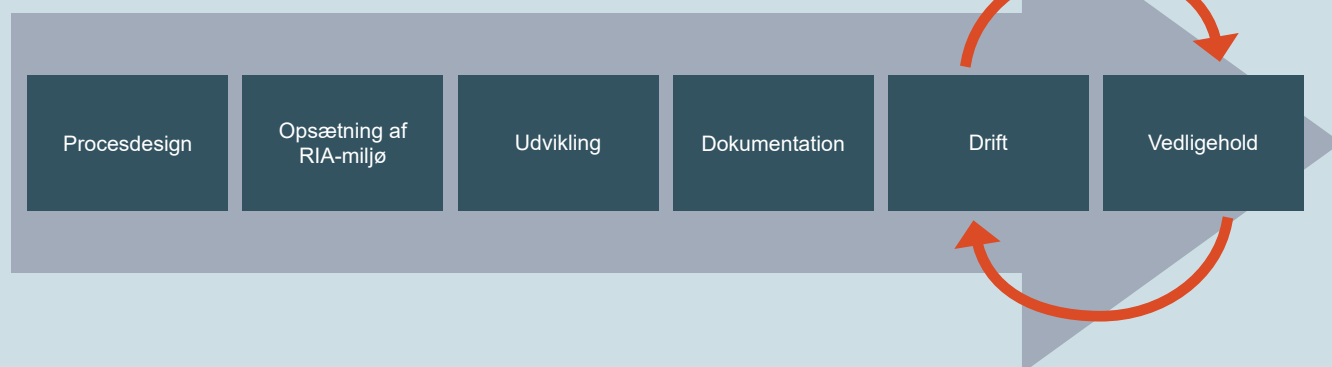
Formålet med denne servicebeskrivelse er at give både eksisterende såvel som nye kunder indsigt i de ydelser, som Statens Administration tilbyder i forbindelse med udvikling, drift og vedligeholdelse af automatiseringsløsninger.

Statens Administration tilbyder end-to-end-service inden for automatiseringsløsninger, som er tilpasset behov og forhold hos jer som kunde.

Statens Administration tilbyder projektledelse, hjælp til procesdesign, udvikling og dokumentation, ligesom vi gerne varetager den efterfølgende drifts- og vedligeholdelsesopgave.

Statens Administration kan varetage en større eller mindre del af opgaveporteføljen – alt efter, hvor I ønsker, at opgave splittet skal placeres. Der er mulighed for at vælge den løsning, som passer bedst til jer og med mulighed for løbende tilpasning undervejs i samarbejdet.

PROJEKTLEDELSE



Effektivisering

Statens Administration har til formål at fremme en mere effektiv administration i både den offentlige sektor og selvejesektoren. Dette omfatter ikke kun den løbende udvikling og effektivisering af løn- og regnskabsadministrationen i Statens Administration, men også muligheden for at effektivisere flere administrative opgaver for vores kunder. Den fortsatte effektivisering af administrative processer skal blandt andet ske ved anvendelse af forskellige automatiseringsløsninger.

Siden 2016 har Statens Administration med stor succes arbejdet med RPA-teknologi (Robotic Process Automation) og udviklet automatiseringsløsninger, der kan håndtere og udføre veldefinerede, rutineprægede arbejdsprocesser. Disse løsninger bruges både internt i vores egen administration og hos vores kunder.

UiPath

Til udvikling af robotter anvender Statens Administration RPA-værktøjet UiPath. UiPath er et af de mest udbredte RPA-værktøjer i Danmark såvel som internationalt. I samspil med Statens It kan Statens Administration levere en service, hvor I ikke behøver at have indgående kendskab til RPA-værktøjet. Statens Administration har et etableret setup til både udvikling, drift og vedligehold, så I i stedet kan koncentrere jer om robotternes leverancer og den forretningsmæssige værdi.

Projektledelse

Når en samarbejdsaftale er indgået, tilknyttes en projektleder fra Statens Administration. Projektlederen fungerer som jeres primære kontaktperson og har ansvaret for at koordinere og planlægge arbejdet med de ønskede automatiseringer. Derudover sørger projektlederen for at inddrage jer i det omfang, det er nødvendigt i løbet af samarbejdet.

Procesdesign

Statens Administration har erfarne proceskonsulenter, der kan hjælpe med afdækning, transformation og dokumentation af processer, der skal automatiseres, hvis I ønsker det. I har i den forbindelse ansvaret for at stille fagpersoner til rådighed, som er eksperter på den forretningsmæssige proces.

Opsætning af RIA-miljø

Fælles kunder ved Statens Administration og Statens It skal benytte sig af Statens It's RIA-plattform (Robot it-arbejdsplads) til udvikling og drift af robotter. Statens Administration tilbyder at indgå i projektet sammen med Statens It og assistere med kravsætning og rådgivning.

Udvikling

Statens Administration tilbyder at hjælpe jer med udviklingen af jeres automatiseringsønsker. Statens Administration har mange dedikerede og erfarne udviklere inden for automatiseringsområdet, som kan bistå denne del af processen. Statens Administration har et kontinuerligt fokus på, at udviklingen er robust og driftssikker, og at processerne efterfølgende kan afvikles og overvåges af andre end udvikleren selv.

Dokumentation

Statens Administration arbejder efter grundlæggende principper, som gør sig gældende for generel it-udvikling. Der er fokus på god dokumentation af både kode og forretningsgange. Ud over at opfylde formelle dokumentationskrav, sikrer Statens Administration, at det er muligt for jer at overtage udvikling og/eller drift af robotten, såfremt dette ønskes.

Drift

Sikker drift af automatiserede processer kræver kontinuerlig driftsplanlægning og overvågning. Statens Administration har dedikeret ressourcer til at varetage netop denne opgave og bistår jer gerne med denne del af processen. Mindre fejl og problemer kan afhjælpes af driftsoperatøren, mens større sager eskaleres til vedligeholdelsesteamet.

Vedligehold

Automatiseringer vil typisk have et løbende behov for at blive ændret og vedligeholdt. Det kan for eksempel skyldes ændrede forretningsgange, nye regler og krav eller ændringer i de systemer, som automatiseringerne opererer i. Statens Administration tilbyder derfor en service, hvor der forestås opdateringer, der sikrer stabil afvikling.

