

Når en medarbejder logger på formularen med NemID, modtager vi medarbejderens certifikat, og det kan herefter bruges af systemet, hvis ellers kravene er opfyldt.

I mange tilfælde er kvitteringsmodtageren på de formularindsendelser Statens Administration får, en fællespostkasse, og ikke en individuel medarbejders postkasse. I de tilfælde er vi nødt til at have certifikatet på forhånd, da vi automatisk kun modtager certifikatet på den individuelle medarbejder fra NemID. Hvis vi ikke kan bruge nogle af de certifikater vi har til rådighed når mailen skal krypteres, sender vi som noget nyt en notifikationsmail i stedet, hvor vi beder om et gyldigt certifikat til adressen.

### Eksempel på notifikationsmailen:

Besked fra Statens Administration [blanketsupport@statens-adm.dk]:

Vi har forsøgt at sende dig en sikker e-mail, men vi mangler et gyldigt certifikat til sikker e-mail (S/MIME).

Et certifikat er gyldigt til sikker e-mail hvis følgende kriterier er opfyldt:

1. Det skal være udstedt af en betroet certifikatdsteder
2. Det må ikke være udløbet eller endnu ikke gyldigt ("Gyldigt fra" skal være i fortiden, og "Gyldigt til" i fremtiden)
3. Det må ikke være tilbagekaldt
4. Hvis feltet "Nøgleanvendelse" (Key Usage) er angivet, skal det omfatte "Kodeomsætning af nøgle" (Key Encipherment)
5. E-mail adressen skal fremgå af certifikatet, i enten:
  1. "E-mail"-delen af feltet "Emne" (Subject), eller
  2. "RFC822 Name"-delen af feltet "Alternativt emnenavn" (Subject Alternate Name)
6. Certifikatet skal indeholde den offentlige nøgle

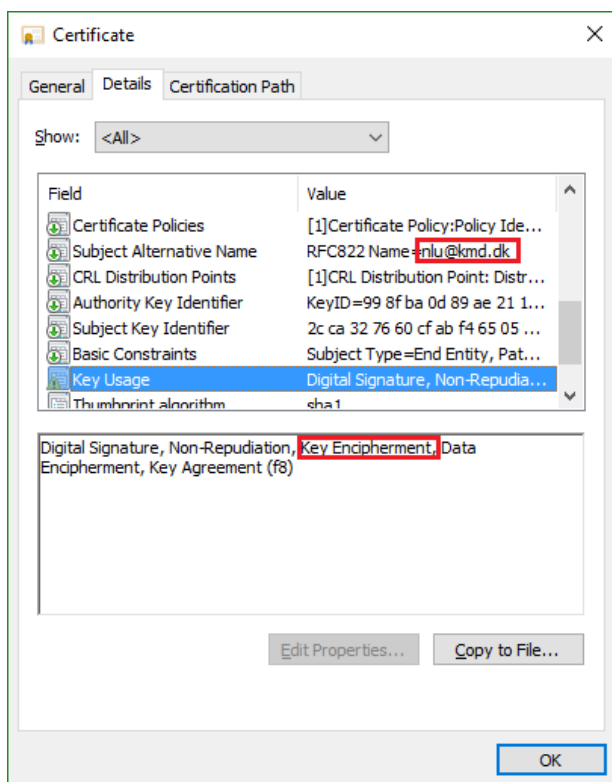
For at modtage sikker e-mail fra os, skal du sende os den offentlige del af dit certifikat til sikker e-mail. Det kan du gøre ved at besvare denne e-mail, og sørge for at du enten:

1. Signerer den digitalt med et certifikat der opfylder ovenstående krav, eller
2. Vedhæfter den offentlige del af certifikatet (som en .cer-fil)

Hvis du er i tvivl om hvad sikker e-mail er, eller hvad du skal gøre for at kunne modtage sikker e-mail, kan du læse mere på: <https://www.nets.eu/dk-da/løsninger/nemid/medarbejdersignatur/sikker-e-mail>

Ofte er fejlen at mail-adressen ikke er angivet i certifikatet, eller også er det angivet til noget andet, end det der er indtastet i den indsendte formular.

Se eksempel på medarbejdercertifikat med de relevante felter markeret for punkt 5 og 6 i notifikationsmailen:



Jeres NemID administrator kan kontrollere de relevante informationer, ved at klikke "Vis detaljer" for certifikatet under Selvbetjening på [medarbejdersignatur.dk](https://www.nets.eu/dk-da/løsninger/nemid/medarbejdersignatur):

Selvbetjening

Søg certifikat

► Min medarbejdersignatur

Support

Forside / NemID medarbejdersignatur / Selvbetjening / Min medarbejdersignatur

## MIN MEDARBEJDETSIGNATUR



### Mine oplysninger ⓘ

Navn:	Nick Lindgren Gulddammer
RID:	77950239
Mobilnummer:	41991182
E-mail-adresse:	nlu@kmd.dk
Firmanavn:	KMD A/S
CVR-nummer:	26911745
Adresse:	Lautrupparken 40-42
	2750
	Ballerup

### Signaturdetaljer ⓘ

Nøglefil	Certifikat udløber 07-09-2019	<a href="#">Vis detaljer</a>
Nøglekort	Certifikat udløber 01-09-2020	Adgangskode: Aktiv <a href="#">Vis detaljer</a>

### DU ER LOGGET PÅ SOM:

Du er logget på som:  
Nick Lindgren Gulddammer  
E-mail-adresse: nlu@kmd.dk

Din administrator er:



LOG AF

### DIN VIRKSOMHED

CVR-nummer :  
26911745

Adresse:  
KMD A/S  
Lautrupparken 40  
2750 Ballerup  
DK

[Se dine kontaktoplysninger](#)

### HÆNDELSER FOR NICK LINDGREN GULDHAMMER

[Se hændelser >](#)

# Detaljeside for Nøglekort:

Forside | NemID medarbejdersignatur | Log af selvbetjening

## NEM ID

medarbejdersignatur

SELVBETJENING | SUPPORT

Forside / NemID medarbejdersignatur / Selvbetjening / Min medarbejdersignatur

### DETALJER OM NEMID MEDARBEJDETSIGNATUR

NemID-nummer: [REDACTED]

Oplysninger om nøglekort

Nøglekortnummer	Status
[REDACTED]	AKTIVT <a href="#">Spørg</a>

Indstillinger for nøglekort

Du får tilsendt nyt nøglekort, når der er 20 nøgler tilbage på kortet.

Vælg det antal ubrugte nøgler, der skal være tilbage på nøglekortet, når der skal sendes et nyt kort:  [GEM](#)

Bestil ekstra nøglekort:  á 78,13 kr. inkl. forsendelse [BESTIL](#)

**Indstillinger for sikker e-mail** ⓘ

Din e-mail-adresse fremgår af certifikatet.

Certifikatet er vist i den offentlige certifikatdatabase.

Kontakt din administrator hvis du ønsker at ændre indstillingerne.

Skift bruger-id og adgangskode

Her kan du skifte dit nøglekorts bruger-id og adgangskode.

[Skift bruger-id](#)

[Skift adgangskode](#)

Fornyelse

Certifikatet udløber 01-09-2020, om 918 dage. [BESTIL FORNYELSE](#)

Med automatisk fornyelse behøver du ikke bekymre dig om certifikat-udløb.

Automatisk fornyelse [GEM](#)

Du kan når som helst selv forny dit certifikat med en ny 3-års periode.

Detaljer om certifikater

Få overblik over de certifikater, der hører til medarbejdersignaturen.

Udstedt	Navn	Status	Detaljer
Sep 1, 2017 10:20:41 AM	Nick Lindgren Guldhammer E-mail-adresse: nlu@kmd.dk Udløbsdato: 01-09-2020 10:19 Udstedt af: TRUST2408 OCES CA II Serienummer: 1465738969	UDSTEDT	<a href="#">Skjul</a>
Sep 19, 2016 2:13:32 PM	Nick Lindgren Guldhammer	SPÆRRET	<a href="#">Detaljer</a>

[Spørg certifikat](#) [Hent certifikat](#) [Hent vCard](#)

[TILBAGE](#)

**DU ER LOGGET PÅ SOM:**

Du er logget på som:  
Nick Lindgren Guldhammer  
E-mail-adresse: nlu@kmd.dk

Din administrator er:  
[REDACTED]

[LOG AF](#)

**DIN VIRKSOMHED**

CVR-nummer :  
26911745

Adresse:  
KMD A/S  
Lautrupparken 40  
2750 Ballerup  
DK

[Se dine kontaktoplysninger](#)

**HÆNDELSER FOR NICK LINDGREN GULDHAMMER**

[Se hændelser >](#)

Detaljeside for nøglefil:

Forside NemID medarbejdersignatur Log af selvbetjening

# NEM ID

medarbejdersignatur

SELVBETJENING | SUPPORT

Forside / NemID medarbejdersignatur / Selvbetjening / Min medarbejdersignatur

## DETALJER OM NEMID MEDARBEJDER SIGNATUR

Forny NemID medarbejdersignatur

Du kan her forny din NemID medarbejdersignatur

[Forny NemID medarbejdersignatur](#)

### Detaljer om certifikater

Få overblik over de certifikater, der hører til medarbejdersignaturen.

Udstedt	Navn	Status	Detaljer
Sep 7, 2016 4:38:40 PM	Nick Lindgren Guldhammer	UDSTEDT	<a href="#">Skjul</a>
E-mail- adresse: nlu@kmd.dk			
Udløbsdato: 07-09-2019 16:38			
Udstedt af: TRUST2408 OCES CA II			
Serienummer: 1460082172			

[Spær certifikat](#) [Hent certifikat](#) [Hent vCard](#)

[TILBAGE](#)

**DU ER LOGGET PÅ SOM:**

Du er logget på som:  
Nick Lindgren Guldhammer  
E-mail-adresse: nlu@kmd.dk

Din administrator er:

[LOG AF](#)

**DIN VIRKSOMHED**

CVR-nummer :  
26911745

Adresse:  
KMD A/S  
Lautrupparken 40  
2750 Ballerup  
DK

[Se dine kontaktoplysninger](#)

**HÆNDELSER FOR NICK LINDGREN GULDHAMMER**

Se hændelser >