

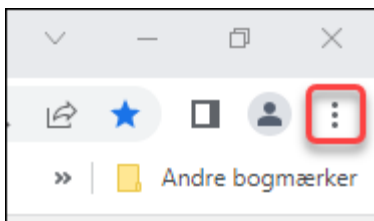
## Nulstilling af browser-indstillinger – Google Chrome

Har du udfordringer med at logge på Statens Administration's Serviceportal, efter at denne er blevet opgraderet, kan dette løses ved at nulstille browser-indstillingerne.

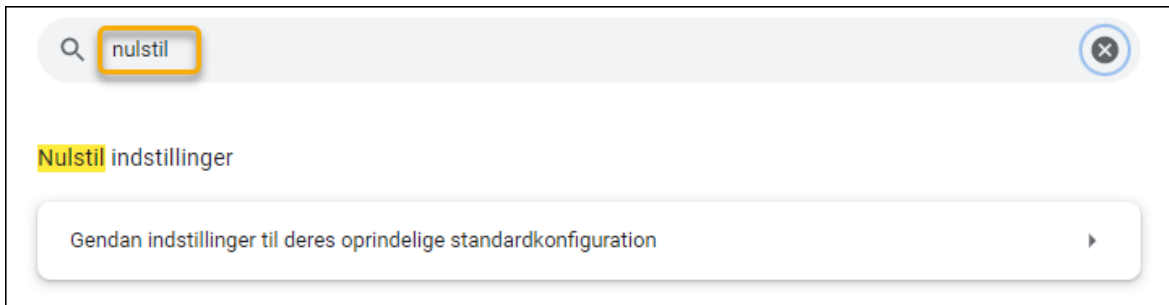
Bemærk: Udfører du nedenstående, kan der være genveje og deaktiverede udvidelser der bliver slettet samt cookies og andre midlertidige websitedata.

Nulstillingen udføres således:

Tryk på nedenstående ikon i din browser:



Vælger 'Indstillinger' og skriv 'nulstil' i søgefeltet:



Klik på 'Gendan indstillinger til deres oprindelige standardkonfiguration'.

Nedenstående boks fremkommer:

Vil du nulstille indstillingerne?

Denne handling:

- Nulstiller Chrome-indstillinger og Chrome-genveje
- Deaktiverer udvidelser
- Sletter cookies og andre midlertidige websitedata

Bogmærker, historik og gemte adgangskoder påvirkes ikke. [Flere oplysninger](#)

---

Vær med til at gøre Chrome bedre ved at rapportere de [aktuelle indstillinger](#).

Tryk på 'Nulstil indstillinger'.

Herefter skulle der kunne logges på Serviceportalen.