

<b>Modul</b>	Statens Refusion
<b>Emne</b>	Behandling af meddelelser
<b>Rolle</b>	Indberetter; Sagsbehandler
<b>Version</b>	1.0

Denne vejledning beskriver, hvordan du behandler ulæste meddelelser på en refusionssag.

- Hvis der er ulæste meddelelser, fremgår antallet ved siden af brevet.
- Hvis der kun er én meddelelse, vil der blot være et ikon, men intet antal.
- Hvis der ingen ulæste meddelelser er, fremstår feltet tomt.

Trin	Forklaring	Navigation
<b>Tilgå oversigt over sager</b>	<p>Tilgå oversigt over sager:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik på 'Refusionssager'</li> <li>• Klik på 'Aktuel løngruppe' eller 'Alle mine løngrupper' i drop-down menuen.</li> </ul> <p>Herefter navigeres du til oversigtssiden.</p>	
<b>Tilgå refusionssag med ulæst meddelelse</b>	<p>På oversigtssiden fremgår sager med ulæste meddelelser med et brev-ikon i kolonnen 'Meddelelse'.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik på rækken for refusionssagen med et brev-ikon</li> </ul> <p>Herefter føres du til sagens detaljeside.</p>	
<b>Tilgå meddelelsen på detaljesiden</b>	<p>Under 'Meddelelser' på detaljesiden er det muligt at se dato for modtagelse, titel/beskrivelse, afsender samt status for læst for hver meddelelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik på titlen/beskrivelsen for meddelelsen</li> </ul> <p>Herefter åbnes meddelelsen i et nyt vindue.</p>	

Trin	Forklaring	Navigation
<p><b>Markér meddelelse som læst/ulæst</b></p>	<p>For sagsbehandlere er det muligt at markere meddelelsen som læst/ulæst:</p> <p>Enten ved at klikke på '<b>Marker som læst/Luk som ulæst</b>' i det vindue der åbnes, eller sæt hak i '<b>Læst</b>' på oversigten over meddelelser for at give meddelelsen status som 'Læst'.</p> <p>Herved fjernes brev-ikonet og tilhørende visuelle alarmer fra oversigtssiden.</p> <p>Hvis du ønsker at beholde markeringen som ulæst, skal du blot forlade siden. Herved forbliver brev-ikonet samt tilhørende visuelle alarmer på oversigtssiden.</p>	<div data-bbox="965 257 1182 309" style="border: 1px solid black; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">Marker som læst</div> <div data-bbox="1209 257 1407 309" style="border: 1px solid black; background-color: #e0e0e0; padding: 2px 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">Luk som ulæst</div>  <div data-bbox="976 371 1054 436" style="border: 1px solid black; background-color: #e0e0e0; padding: 2px 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">Læst</div> <div data-bbox="986 450 1043 506" style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; text-align: center; width: 20px; height: 20px; line-height: 20px; margin: 0 auto;">✓</div>